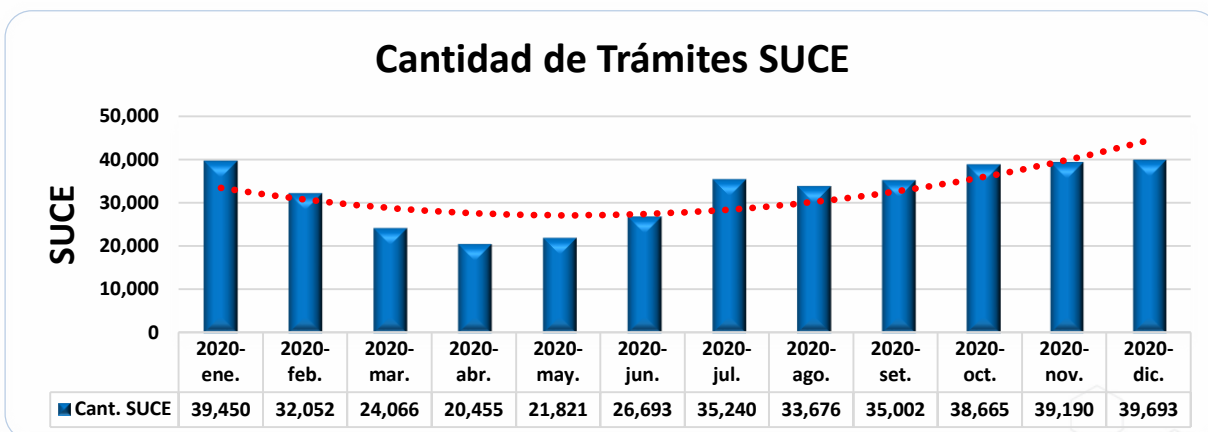


Boletín Anual del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

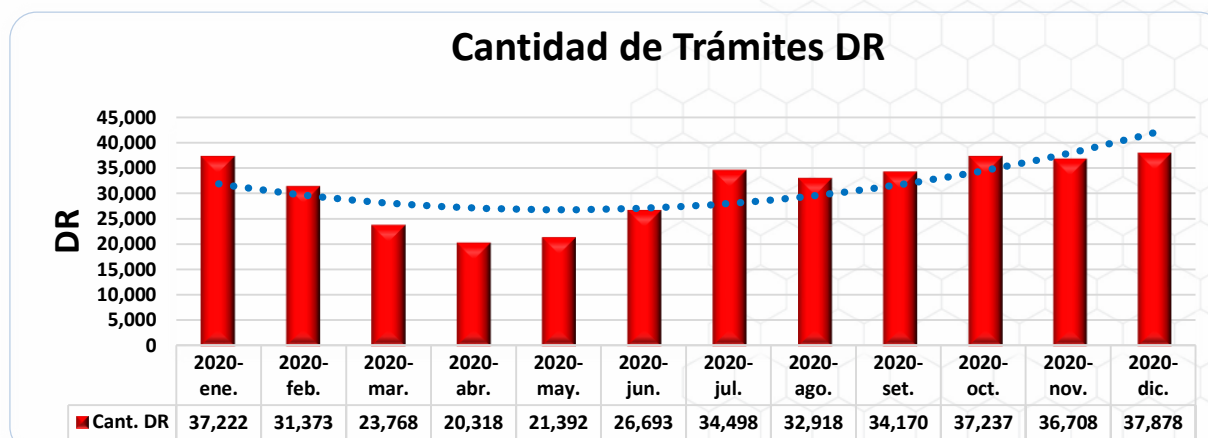
Durante el año 2020, la VUCE se ha consolidado como una de las principales herramientas de facilitación del comercio exterior, en el componente de Mercancías Restringidas cerró el año con **281 procedimientos** administrativos incorporados a la VUCE, permitiendo que los exportadores e importadores y usuarios en general, puedan iniciar sus trámites de comercio exterior, durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, manteniendo la continuidad de las operaciones del comercio exterior, pese a la pandemia, generada producto del Covid 19. A través de la VUCE se han recibido **386,003 SUCEs** durante el 2020 y se han emitido **374,175 permisos**, licencias, autorizaciones o certificados vinculados a la exportación o importación de mercancías restringidas, mayoritariamente de las siguientes entidades: Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA), Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA), Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), Ministerio de la Producción (PRODUCE), Servicio Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES) y la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID), Servicio Nacional Forestal, de Fauna Silvestre (SERFOR) y Ministerio del Ambiente (MINAM).

1. Evolución Mensual de los trámites - SUCE



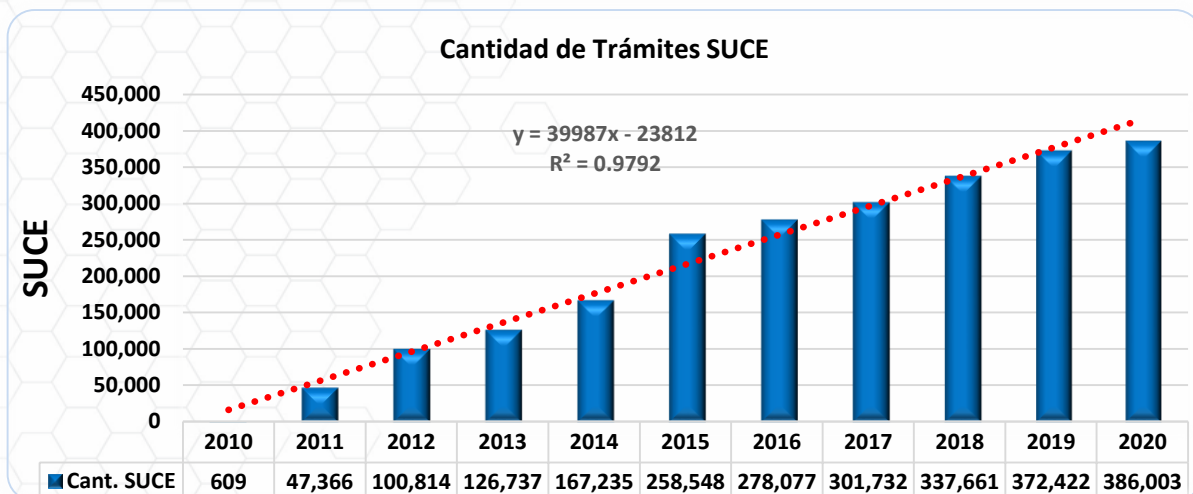
Fuente: Reporte de herramienta de Inteligencia de Negocios de la VUCE
Elaborado por: DVUCEPT- MINCETUR

2. Evolución Mensual de los Documentos Resolutivos - DR



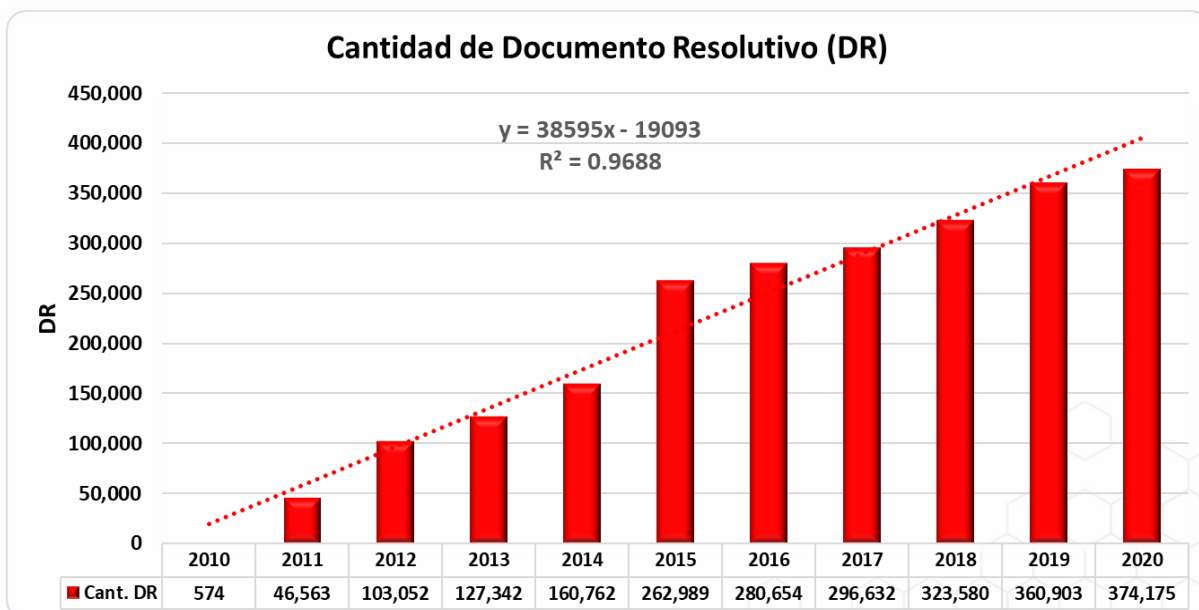
Fuente: Reporte de herramienta de Inteligencia de Negocios de la VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

3. Evolución Anual Acumulada de los Trámites - SUCE



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

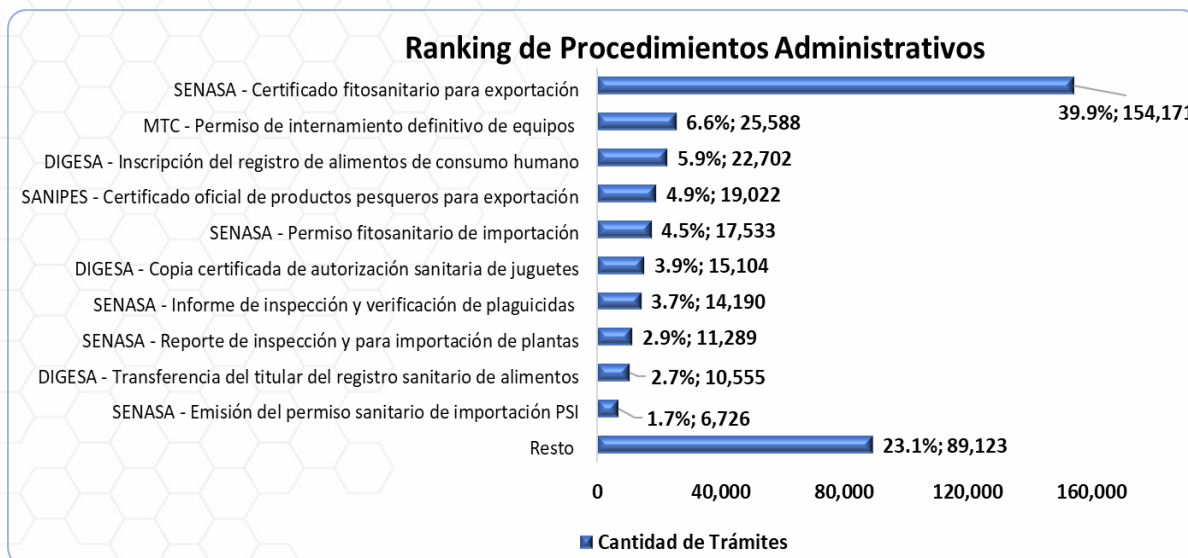
4. Evolución Anual Acumulada de Documentos Resolutivos - DR



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

Las operaciones de comercio exterior, vienen experimentando una tendencia creciente positiva, este crecimiento se ha mantenido pese a las limitaciones producidas por el Covid 19 en la economía peruana, habiéndose recuperado en el mes de diciembre los mismos niveles de operatividad que existían antes de la pandemia en el mes de enero. En el año 2020 solamente se registró un crecimiento de 3.65% en el número de SUCE con relación al 2019 y un crecimiento del 10.29% en el 2019 con relación al 2018 en el número de SUCE.

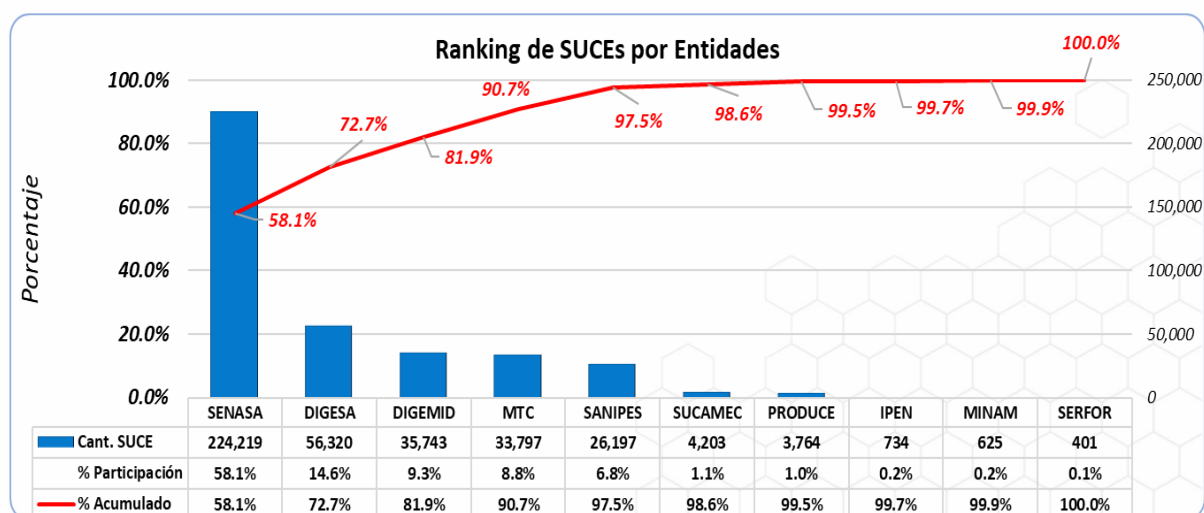
5. Ranking de Procedimientos Administrativos



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

Durante el 2020, el ranking de los procedimientos más solicitados fue liderado de la siguiente manera. En primer lugar, el procedimiento de **“Certificado fitosanitario de Exportación”** del SENASA con 154,171 trámites representando el 39.9%. En segundo lugar, tenemos al “Permiso de Internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación” del MTC con un total de 25,588 trámites representando el 6.6%. En tercer lugar, el procedimiento de “Inscripción o reinscripción en el Registro Sanitario de alimentos de Consumo humano” de la DIGESA, con 22,702 trámites representando el 5.9%. En cuarto lugar, el procedimiento de “Certificado Oficial Sanitario para productos pesqueros y acuícolas para fines de exportación” del SANIPES con un total de 19,022 trámites (4.9%). En quinto lugar, el “Permiso Fitosanitario de importación PFI” del SENASA con 17,533 trámites (4.5%), Finalmente, estos cinco procedimientos administrativos en su conjunto representan el 61.9% del total de trámites del 2020.

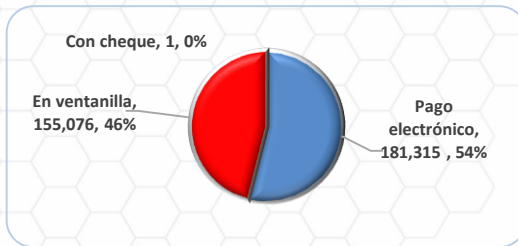
6. Ranking de trámites según Entidad Competente



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

Durante el año 2020, el ranking de trámites por entidades de control fue de la siguiente manera: En primer lugar, el SENASA lideró la recepción de trámites SUCE con un total de 224,219 trámites (58.1%). En segundo lugar, tenemos a la DIGESA con 56,320 trámites (14.6%). En tercer lugar, tenemos a la DIGEMID con 35,743 trámites (9.3%). En cuarto lugar, tenemos al MTC con 33,797 trámites (8.8%). Finalmente, entre las cuatro entidades conforman el 90.7% de los trámites realizados en el 2020.

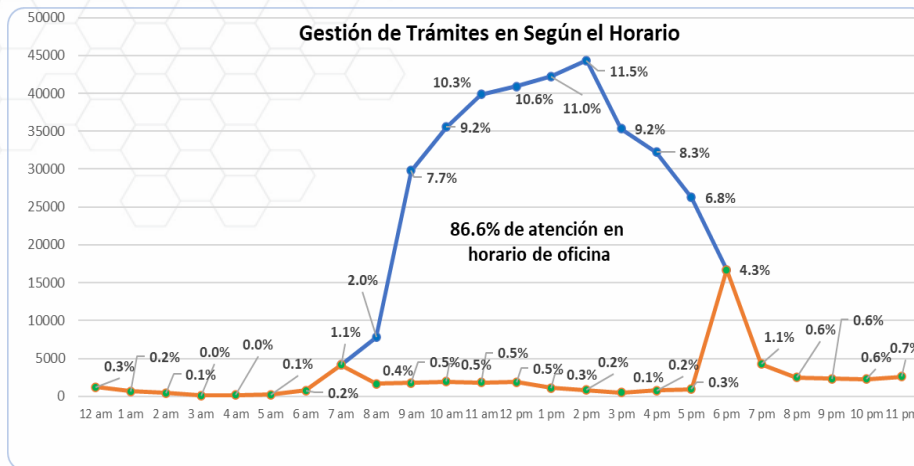
7. Modalidad de Pago



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

La VUCE tiene dos modalidades de pago importantes para los trámites SUCE. El primero, es el **pago electrónico con un 54%** del total, esta modalidad no tiene costo y es usado por empresas que tienen una cuenta corriente asociada a la pasarela de pago de Sunat; el segundo, se realizan presencialmente en las ventanillas de los bancos y representa el 46%. Finalmente, en el pago con cheque tenemos 1 solo pago registrado equivalente al 0.03% del total de trámites de pago realizado.

8. Trámites Según el Horario de Inicio



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

El 86.6% de los trámites son realizados en horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 a.m. hasta las 6:00 p.m. Mientras que el 13.4% de los trámites se realiza fuera del horario de oficina, de lunes a domingo.

9. Ranking de Empresas

Durante el año 2020 el ranking de empresas que efectuaron más trámites en la VUCE fue liderado por la empresa Complejo Agroindustrial Beta S.A. que realizó un total de 6,146 trámites, representando el 1.6% del total de SUCEs; estas transacciones se incrementaron en un 49% en comparación sus trámites realizados el año 2019. En segundo lugar, la empresa Camposol S.A. con 5,446 trámites. En tercer lugar, se encuentra la empresa Consorcio de Productores de Fruta con un total de 3,767 trámites. Finalmente, las 15 principales empresas del ranking anual 2020 representan el 11.8% del total de trámites realizados.

Cantidad de Tramites por Empresas					
Nro	Empresa - RUC	2019	2020	% Part.	% Var (20-19)
1	COMPLEJO AGROINDUSTRIAL BETA S.A.	4,126	6,146	1.6%	49.0%
2	CAMPOSOL S.A.	4,740	5,446	1.4%	14.9%
3	PRODUCTORES DE FRUTA S.A.	3,199	3,767	1.0%	17.8%
4	DANPER TRUJILLO S.A.C.	2,926	3,489	0.9%	19.2%
5	SOCIEDAD AGRICOLA RAPEL S.A.C.	2,173	3,219	0.8%	48.1%
6	PROCESADORA LARAN SAC	2,527	2,858	0.7%	13.1%
7	AGRICOLA CERRO PRIETO S.A.	1,893	2,580	0.7%	36.3%
8	EL PEDREGAL S.A	2,285	2,574	0.7%	12.6%
9	IMPORTACIONES EL OLIVAR E.I.R.L.		2,440	0.6%	
10	SOCIEDAD AGRICOLA DROKASA S.A.	2,514	2,364	0.6%	-6.0%
11	R. TRADING S.A.	2,225	2,358	0.6%	6.0%
12	WESTFALIA FRUIT PERÚ S.A.C.		2,156	0.6%	
13	SUPERMERCADOS PERUANOS S.P.S.A.		2,037	0.5%	
14	HORTIFRUT - PERÚ S.A.C.	1,943	2,035	0.5%	4.7%
15	SAN MIGUEL FRUITS PERU S.A.		2,004	0.5%	
16	NATUCULTURA S.A	1,716	1,899	0.5%	10.7%
17	HORTIFRUT-TAL S.A.C.	1,634	1,895	0.5%	16.0%
18	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	1,616	1,868	0.5%	15.6%
19	ECOSAC AGRICOLA S.A.C.		1,809	0.5%	
20	Otros	327,320	332,871	86.3%	1.7%
TOTAL		362,837	385,815	100.0%	

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

10. Cantidad de Trámites por Regiones

Trámites por Región					
Nro	Region	2019	2020	% Part. 2020	% Var. (20-19)
1	Lima	249,496	251,927	65.27%	0.97%
2	Piura	32,118	29,991	7.77%	-6.62%
3	La Libertad	14,934	19,569	5.07%	31.04%
4	Ica	12,269	16,083	4.17%	31.09%
5	Tacna	12,638	15,234	3.95%	20.54%
6	Callao	9,846	11,649	3.02%	18.31%
7	Arequipa	9,958	11,183	2.90%	12.30%
8	Lambayeque	5,384	5,418	1.40%	0.63%
9	Tumbes	3,944	3,828	0.99%	-2.94%
10	Junin	2,305	3,010	0.78%	30.59%
11	Puno	3,758	2,897	0.75%	-22.91%
12	Cajamarca	2,516	2,371	0.61%	-5.76%
13	Cusco	1,847	1,892	0.49%	2.44%
14	San Martin	1,832	1,883	0.49%	2.78%
15	Ancash	1,580	1,607	0.42%	1.71%
16	Ucayali	1,564	1,534	0.40%	-1.92%
17	Loreto	1,521	1,244	0.32%	-18.21%
18	Madre De Dios	1,089	1,039	0.27%	-4.59%
19	Ayacucho	798	755	0.20%	-5.39%
20	Huanuco	597	601	0.16%	0.67%
21	Amazonas	551	599	0.16%	8.71%
22	Moquegua	592	472	0.12%	-20.27%
23	Apurimac	444	463	0.12%	4.28%
24	Pasco	533	365	0.09%	-31.52%
25	Huancavelica	98	201	0.05%	105.10%
Total general		372,212	386,003	100.00%	3.71%

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

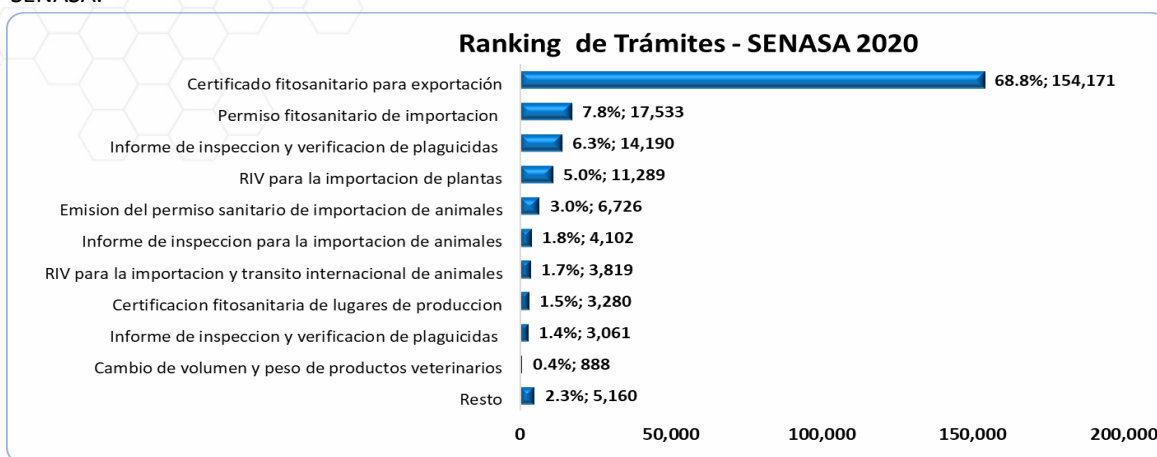
Durante el año 2020 el ranking de regiones donde se efectuaron más trámites son: En primer lugar, la región Lima con 251,927 trámites con un 65.27% del total de trámites, con un incremento del 0.97% con relación al año 2019. En segundo lugar, la región Piura con 29,991 trámites equivalente a 7.77% del total y a presentado un decrecimiento en -6.62%. En tercer lugar, la región La Libertad con 19,569 trámites equivalente al 5.07% del total de trámites, con un incremento del 31.04% con relación a los trámites del 2019. Por último, estas 3 regiones representan el 78.1% del total de trámites; mientras que, el resto de regiones representa el 12.9%.

Resumen Informativo 2020 – SENASA

El Servicio Nacional de Sanidad Agraria cuenta en la VUCE con **56 procedimientos**, incorporados con Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, RM N° 252-2012 MINCETUR-DM publicada el 23 de agosto de 2012 y RM N° 336-2013 MINCETUR-DM del 19 de diciembre de 2013; y actualizados con diversos dispositivos legales.

11. Operaciones por Procedimiento

Durante el año 2020, en SENASA se registraron 224,219 trámites. En primer lugar, el procedimiento administrativo **“Certificado Fitosanitario De Reexportación y de Exportación De Productos Procesados O Industrializados De Origen Vegetal”** con 154,171 trámites que representa el 68.8% del total de trámites del SENASA. En segundo lugar, el procedimiento **“Permiso Fitosanitario de Importación - PFI”** con 17,533 trámites, que representa el 7.8% del total de trámites. En tercer lugar, tenemos al **“Informe de Inspección y verificación para la importación”** o **“RIV”** con 14,190 y 11,289 trámites que representa el 11.3%. Finalmente, los demás procedimientos administrativos representan el 12.1% del total de trámites del SENASA.



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

12. Ranking de trámites por Empresas

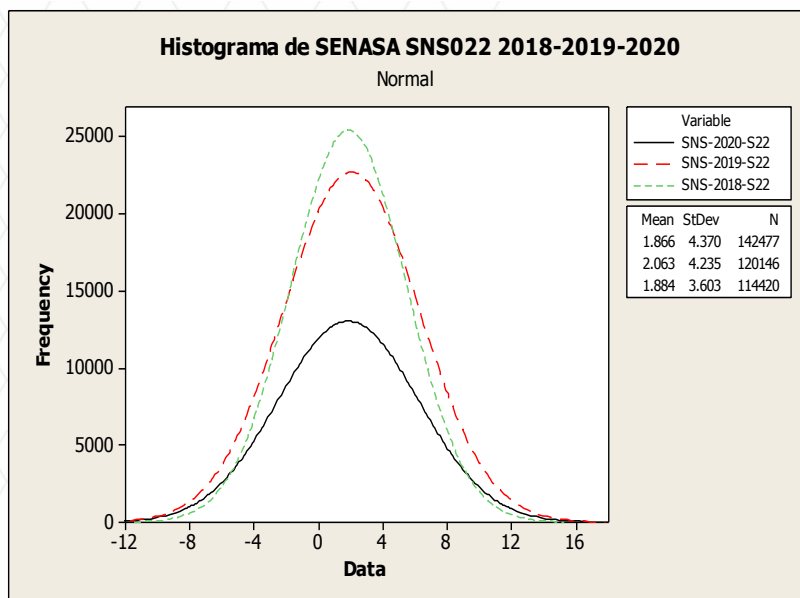
Entre las empresas que realizaron trámites en SENASA en el 2020 tenemos: En primer lugar, la empresa **“Complejo Agroindustrial BETA S.A.”** ha realizado 6,145 trámites y representando el 2.74% del total de trámites realizados. En segundo lugar, la empresa **“Camposol”** con 5,446 trámites y representando el 2.43%. En tercer lugar, el **“Consorcio de Productores de Fruta”** con 3,767 trámites y representando el 1.68%. Finalmente, las 15 primeras empresas del presente el 19.89% del total de trámites realizados.

Ranking de Trámites por Empresas							
Nro	Empresa	2018	2019	2020	%Part. 2020	% Var. (18-19)	% Var. (20-19)
1	COMPLEJO AGROINDUSTRIAL BETA S.A.	3,091	4,125	6,145	2.74%	33.45%	48.97%
2	CAMPOSOL S.A.	6,181	4,739	5,446	2.43%	-23.33%	14.92%
3	CONSORCIO DE PRODUCTORES DE FRUTA S.A.	2,502	3,199	3,767	1.68%	27.86%	17.76%
4	DANPER TRUJILLO S.A.C.	2,113	2,825	3,329	1.48%	33.70%	17.84%
5	SOCIEDAD AGRICOLA RAPEL S.A.C.	2,658	2,173	3,219	1.44%	-18.25%	48.14%
6	PROCESADORA LARAN SAC	2,259	2,527	2,853	1.27%	11.86%	12.90%
7	AGRICOLA CERRO PRIETO S.A.	1,532	1,889	2,579	1.15%	23.30%	36.53%
8	EL PEDREGAL S.A.	2,290	2,285	2,574	1.15%	-0.22%	12.65%
9	R. TRADING S.A.	1,721	2,225	2,358	1.05%	29.29%	5.98%
10	SOCIEDAD AGRICOLA DROKASA S.A.	2,929	2,500	2,345	1.05%	-14.65%	-6.20%
11	WESTFALIA FRUIT PERÚ S.A.C.	0	32	2,156	0.96%	0.00%	6637.50%
12	HORTIFRUT - PERÚ S.A.C.	1,308	1,938	2,035	0.91%	48.17%	5.01%
13	SAN MIGUEL FRUITS PERU S.A.	0	617	2,004	0.89%	0.00%	224.80%
14	NATUCULTURA S.A.	1,792	1,716	1,897	0.85%	-4.24%	10.55%
15	HORTIFRUT-TAL S.A.C.	1,368	1,634	1,895	0.85%	19.44%	15.97%
16	RESTO	161,351	166,758	179,617	80.11%	3.35%	7.71%
Total		193,095	201,182	224,219	100%		

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

Resumen Informativo 2020 – SENASA

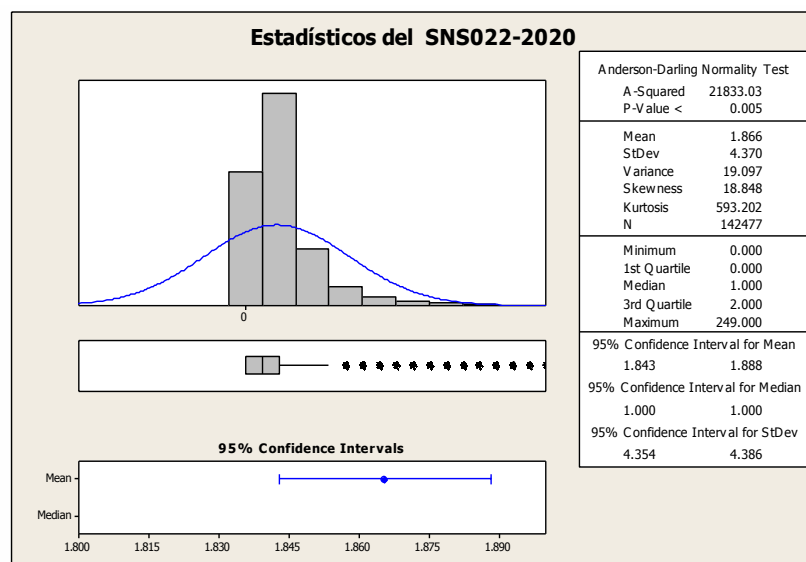
13. Distribución de Tiempos - “Certificado fitosanitario de reexportación y exportación” (SNS022)



El procedimiento administrativo en análisis tiene la mayor participación de SENASA con el 68.8% del total de trámites. El tiempo promedio de los trámites realizados en el año 2020 fue de 1.86 días, logrando una reducción de un -9.5% del tiempo total con relación al 2019 y un aumento del 13.76% con relación al 2018. En tanto que la variabilidad del proceso 4.37 lo que significa que el proceso no está controlado.

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

14. Histograma de Duración de Tiempos - Certificado fitosanitario de reexportación y exportación”



En el presente gráfico del procedimiento en análisis en el 2020 se observa que el p-value es <0.005, y concluimos que los datos no siguen una distribución normal. Además, se observa que la media o promedio fue de 1.86 días siendo menor al plazo legal de 7 días. La mediana que equivale al 50% de los trámites se lograron realizar en un tiempo menor o igual a 1 día. El tercer cuartil con un valor de 2 indica que el 75% de los trámites se realizan en un tiempo menor o igual a 2 días.

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

15. Frecuencia de Tiempo de Trámites Resueltos - SNS022

Frecuencia de Tiempo (2020)			
Días de Trámites	Nº de Trámites	Porcentaje	Acumulado
0	45,168	30.8%	30.8%
1	48,087	32.8%	63.6%
2	21,935	15.0%	78.6%
3	11,973	8.2%	86.8%
4	6,699	4.6%	91.3%
5	3,998	2.7%	94.1%
6	2,411	1.6%	95.7%
7	1,701	1.2%	96.9%
8	1,076	0.7%	97.6%
9	718	0.5%	98.1%
10	589	0.4%	98.5%
Resto	2,192	1.5%	100.0%
Total	146,547	100%	

El procedimiento en análisis, tiene un plazo legal establecido en el TUPA de SENASA de 7 días, siendo resuelto el 96.9% de los trámites dentro de dicho plazo. El 3.1% de los trámites restantes se realizaron posteriores a dicho plazo.

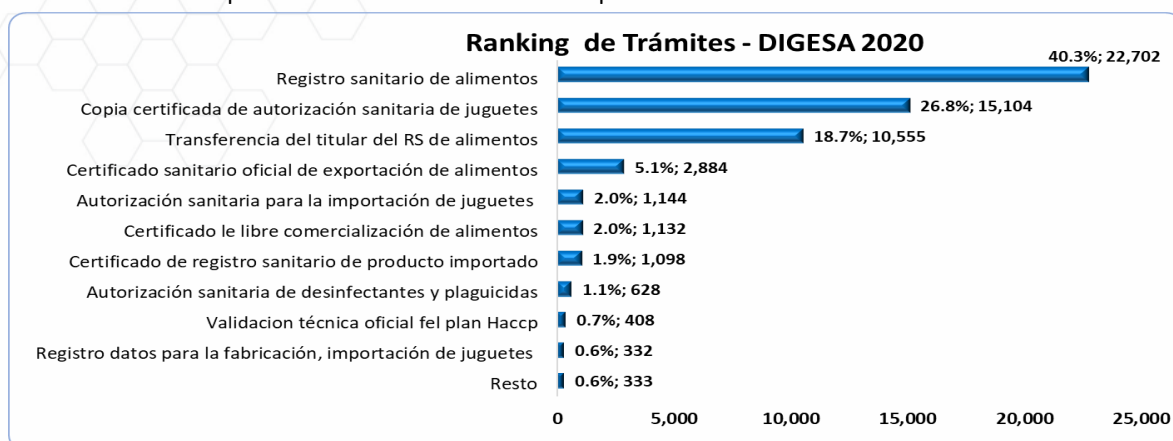
Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

Resumen Informativo 2020 – DIGESA

La Dirección General de Salud Ambiental cuenta en la VUCE 19 procedimientos administrativos, incorporados con la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, RM N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, RM N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013, RM N° 252-2013-MINCETUR-DM publicada el 20/09/2013 y RM N°184-2014-MINCETUR-DM publicada el 09/07/2014 y actualizados con diversos dispositivos legales.

16. Operaciones por Procedimiento

Durante el año 2020, en DIGESA se registraron 56,320 trámites. En primer lugar, el procedimiento administrativo **“Inscripción y Reinscripción en el Registro sanitario de alimentos”** con 22,702 que representa el 40.3%. En segundo lugar, el procedimiento **“Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes con 15,104 trámites**, que representa el 26.8% del total, en tercer lugar tenemos a la **“Transferencia del titular del registro sanitario de alimentos”** con 10,555 trámites, que representa el 18,7% del total de trámites. El resto de procedimientos administrativos representa el 14.2% del total de trámites.



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

17. Ranking de trámites por Empresas

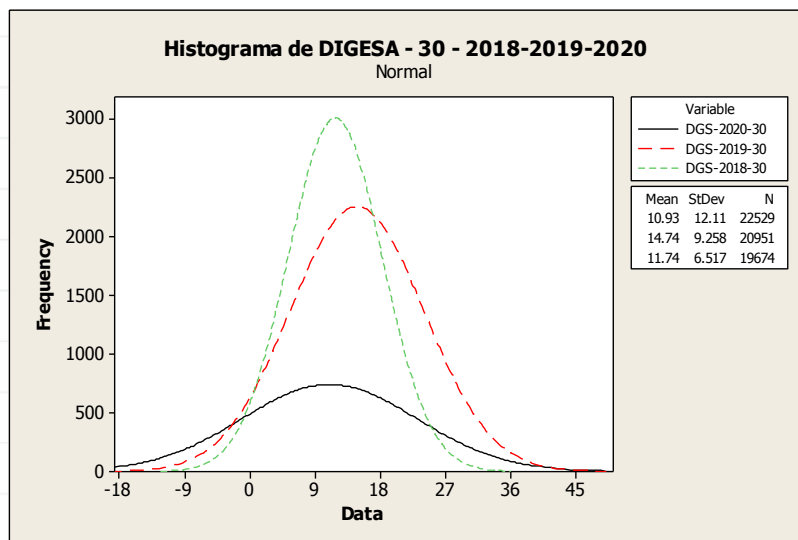
Entre las empresas que realizaron trámites en DIGESA en el 2020 tenemos: En primer lugar, **“Importaciones el Olivar”** ha gestionado 2,440 trámites representando el 4.33% del total de trámites. En segundo lugar, **“Gloria”** con 935 trámites, representando el 1.66%. En tercer lugar, **“Comercial el Duende”** con 860 trámites y representando el 1.53%. Finalmente, las 15 primeras empresas del presente Ranking realizaron el 17.76% del total de trámites realizados.

Ranking de Trámites por Empresas							
Nro	Empresa	2018	2019	2020	%Part. 2020	% Var. (18-19)	% Var. (20-19)
1	IMPORTACIONES EL OLIVAR E.I.R.L.	38	132	2,440	4.33%	247.37%	1748.48%
2	GLORIA S.A.	1,421	1,115	935	1.66%	-21.53%	-16.14%
3	COMERCIAL EL DUENDE E I R LTDA	21	95	860	1.53%	352.38%	805.26%
4	NESTLE PERU S A	719	701	778	1.38%	-2.50%	10.98%
5	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	594	825	724	1.29%	38.89%	-12.24%
6	SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.	394	372	543	0.96%	-5.58%	45.97%
7	MONDELEZ PERU S.A.	531	471	531	0.94%	-11.30%	12.74%
8	ALICORP SAA	425	361	504	0.89%	-15.06%	39.61%
9	PARE LUPACA LUIS PEDRO	25	37	485	0.86%	48.00%	1210.81%
10	IMPORTACIONES LOS REYES E.I.R.L.	44	37	410	0.73%	-15.91%	1008.11%
11	MENDOZA PATIÑO SILVERIO JOSE	21	207	365	0.65%	885.71%	76.33%
12	CONDORI CAPAQUIRA JAVIER	47	59	363	0.64%	25.53%	515.25%
13	MACHU PICCHU FOODS S.A.C.	189	319	358	0.64%	68.78%	12.23%
14	FASEMAR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	61	230	355	0.63%	277.05%	54.35%
15	MENDOZA PILCO SILVIA MARLENY	34	212	354	0.63%	523.53%	66.98%
16	RESTO	40,644	47,171	46,315	82.24%	16.06%	-1.81%
Total		45,208	52,344	56,320	100%		

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

Resumen Informativo 2019 – DIGESA

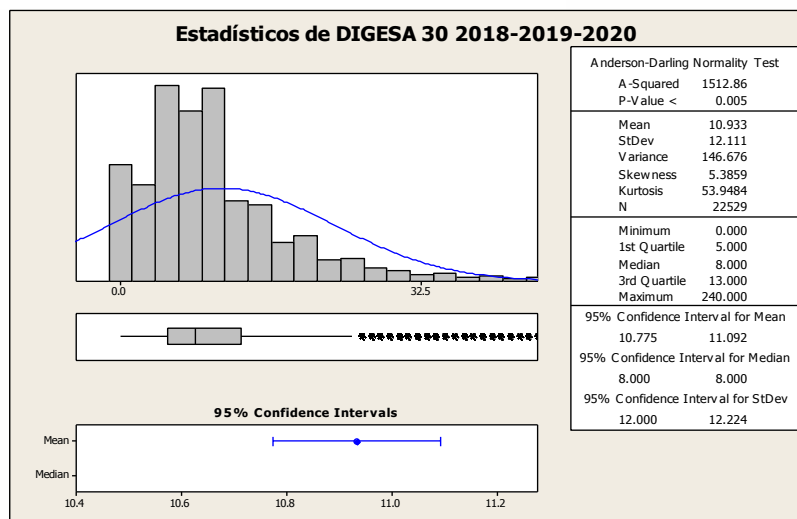
18. Distribución de Tiempos - "Inscripción, reinscripción en el Registro sanitario de alimentos" (Tupa 30)



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

El procedimiento administrativo en análisis "Inscripción, reinscripción en el Registro sanitario de alimentos para el consumo humano" es el trámite que tiene la mayor participación de DIGESA con el 40.3% del total de trámites, el tiempo promedio de realización es de 10.93 días, excediendo el plazo legal de 7 días, habiendo logrado una reducción del -25.8% en relación al 2019 y un crecimiento del 25.6% en relación al 2018. Con relación a la variabilidad del proceso tiene un 12.11 lo que significa el, proceso no está controlado.

19. Histograma de Duración de Tiempos – Tupa 30



En el presente gráfico el procedimiento en análisis se observa que el p-value fue <0.005, concluyendo que los datos no siguen una distribución normal. Además, se observa que la media o promedio fue de 10.93, estando por encima del plazo legal de 7 días, por lo que se debe hacer mejoras en el proceso para centrar y reducir la variabilidad para que cumpla las especificaciones requeridas.

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

20. Frecuencia de Tiempo de Trámites Resueltos – Tupa 30

Frecuencia de Tiempo (2020)			
Días de Trámites	N° de Trámites	Porcentaje	Acumulado
0	1,807	8.6%	8.6%
1	494	2.4%	11.0%
2	871	4.2%	15.2%
3	1,038	5.0%	20.1%
4	1,091	5.2%	25.4%
5	1,275	6.1%	31.5%
6	1,496	7.2%	38.6%
7	1,588	7.6%	46.2%
8	1,782	8.5%	54.7%
9	1,517	7.3%	62.0%
10	1,262	6.0%	68.0%
Resto	6,688	32.0%	100.0%
Total	20,909	100%	

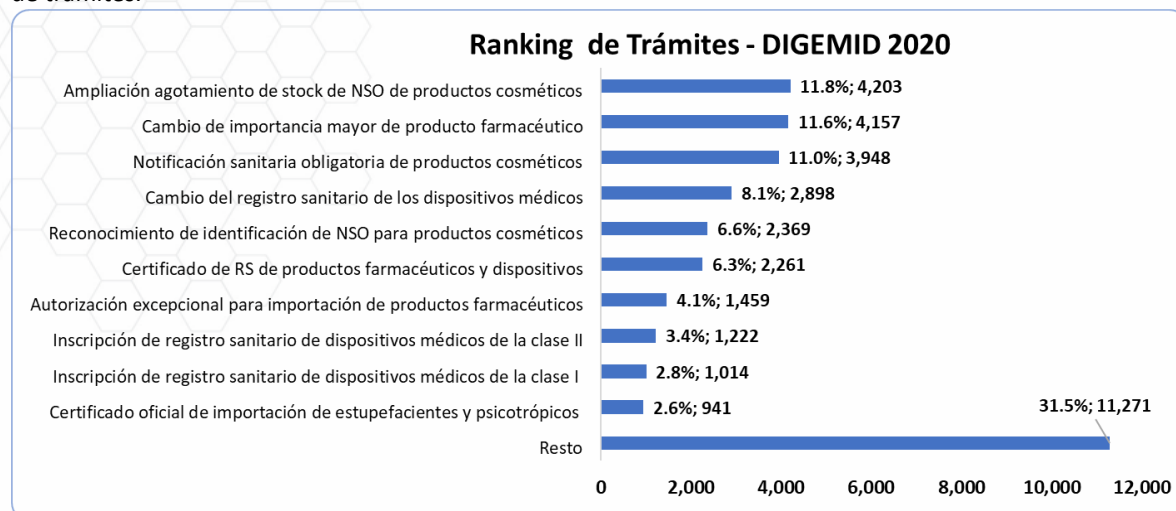
El procedimiento en análisis, tiene un plazo establecido por norma de 7 días. Sin embargo, solo el 46.2% del total de trámites se han resuelto dentro de dicho plazo, en el 2020. El 53.80% de los trámites restantes se ha resuelto fuera de plazo; por lo que se requiere hacer mejoras en el proceso a fin de poder reducir los tiempos dentro del plazo establecido.

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

Resumen Informativo 2020 – DIGEMID

21. Operaciones por Procedimiento

Durante el año 2020, en DIGEMID se realizó 35,743 trámites. En primer lugar, el procedimiento administrativo “Ampliación, modificación, cambios, agotamiento de stock de NSO” con 4,203 trámites, que representa el 11.8% del total de trámites. En segundo lugar, el procedimiento “Cambio de importancia mayor de producto farmacéutico” con 4,157 trámites, que representa el 11.6% del total de trámites. En tercer lugar, el procedimiento “Notificación Sanitaria Obligatoria de productos cosméticos” con 3,948 trámites, que representa el 11.0%. El resto de procedimientos administrativos representa el 31.5% del total de trámites.



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

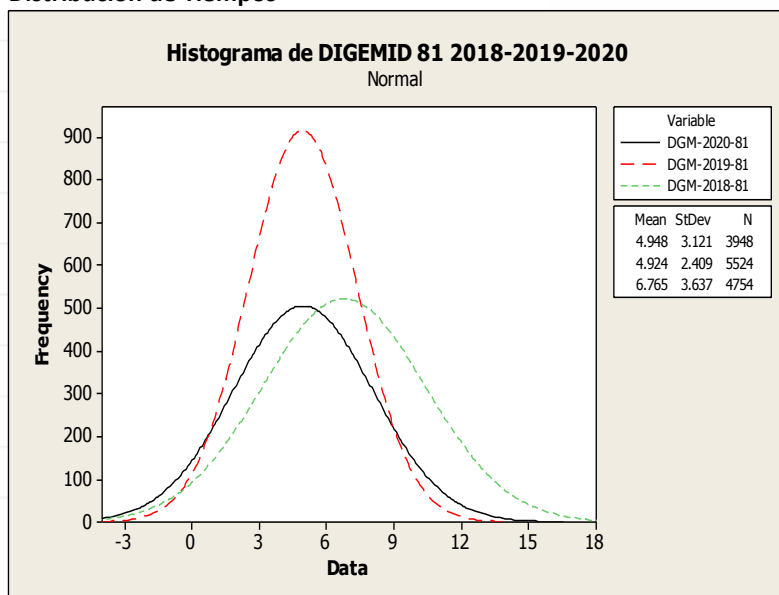
22. Ranking de trámites por Empresas

Entre las empresas que realizaron trámites en DIGEMID en el año 2020 tenemos: En primer lugar, Braun Medical con 809 trámites representa el 2.26% del total de trámites realizados. En segundo lugar, Johnson & Johnson con 608 trámites, representa el 1.70%. En tercer lugar, Drogueria Inretail Pharma con 603 trámites, representa el 1.69% del total de trámites. Las 15 primeras empresas del presente Ranking realizaron el 21.12% del total de trámites realizados. Además, de registrarse un crecimiento exponencial por parte de la empresa Drogueria Inretail Pharma.

Ranking de Trámites por Empresas							
Nro	Empresa	2018	2019	2020	%Part. 2020	% Var. (18-19)	% Var. (20-19)
1	B.BRAUN MEDICAL PERU S.A.	739	580	809	2.26%	-21.52%	39.48%
2	JOHNSON & JOHNSON DEL PERU S.A	509	473	608	1.70%	-7.07%	28.54%
3	DROGUERIA INRETAIL PHARMA S.A.C.	8	5	603	1.69%	-37.50%	11960.00%
4	L'OREAL PERU S.A.	625	753	600	1.68%	20.48%	-20.32%
5	NATURA COSMETICOS S.A.	587	624	557	1.56%	6.30%	-10.74%
6	QUIMICA SUIZA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - QUIMICA SUIZA S.A.C.	486	757	544	1.52%	55.76%	-28.14%
7	LABORATORIOS AC FARMA S.A.	448	403	523	1.46%	-10.04%	29.78%
8	MEDIFARMA S A	463	539	518	1.45%	16.41%	-3.90%
9	LABORATORIOS PORTUGAL S R L	172	633	477	1.33%	268.02%	-24.64%
10	FARMINDUSTRIA S.A.	707	444	440	1.23%	-37.20%	-0.90%
11	INSTITUTO QUIMIOTERAPICO S A	308	281	406	1.14%	-8.77%	44.48%
12	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	184	383	398	1.11%	108.15%	3.92%
13	MINI BF PERU S.A.C.	0	0	373	1.04%	0.00%	
14	CARDIO PERFUSION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	0	150	347	0.97%	0.00%	131.33%
15	PERFUMERIAS UNIDAS S.A.	708	859	345	0.97%	21.33%	-59.84%
16	RESTO	26,791	28,377	28,195	78.88%	5.92%	-0.64%
Total		32,735	35,261	35,743	100%		

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

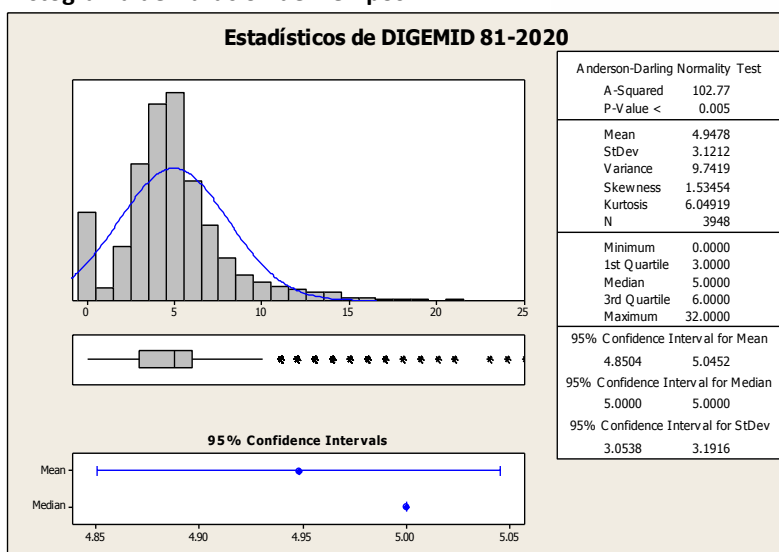
23. Distribución de Tiempos



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

El procedimiento Ampliación/ Modificación/Cambio/ Agotamiento de stock de notificación sanitaria obligatoria de productos cosméticos, productos higiene domestica y productos absorbentes de higiene personal de DIGEMID, es uno de los trámites con la mayor participación con el 11.8% del total de trámites realizados. El tiempo promedio de realización en el 2020 fue de 4.98 días logrando un crecimiento del 1.1% con relación al 2019 y una reducción del -27.2% con relación al 2018. También, con relación a la desviación estándar es 3.121 lo que corresponde muy alta y un proceso no controlado.

24. Histograma de Duración de Tiempos



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

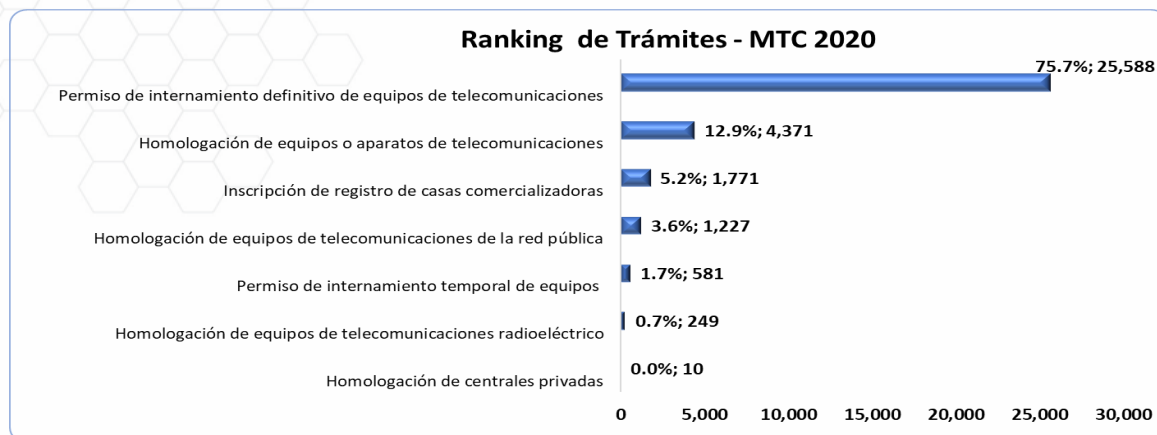
En el presente gráfico del procedimiento en análisis en el 2020 se observa que el p-value <0.005 por lo que se concluye que los datos no siguen una distribución normal. Además, se observa del gráfico que la media es 4.94 de la duración del trámite.

Resumen Informativo 2020 – MTC

El Ministerio de Transportes y Comunicaciones mantiene incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos han sido ingresados por la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. El octavo procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

25. Operaciones por Procedimiento

Durante el año 2020, en el MTC se realizaron 33,797 trámites. En primer lugar, el procedimiento administrativo “Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación” se gestionó 25,588 y representa el 75.7%. En segundo lugar, el procedimiento “Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Tele servicio Privado” con 4,371 trámites y representa el 12.9%. Finalmente, el resto de procedimientos administrativos representa el 11.4% del total de trámites.



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

26. Ranking de trámites por Empresas

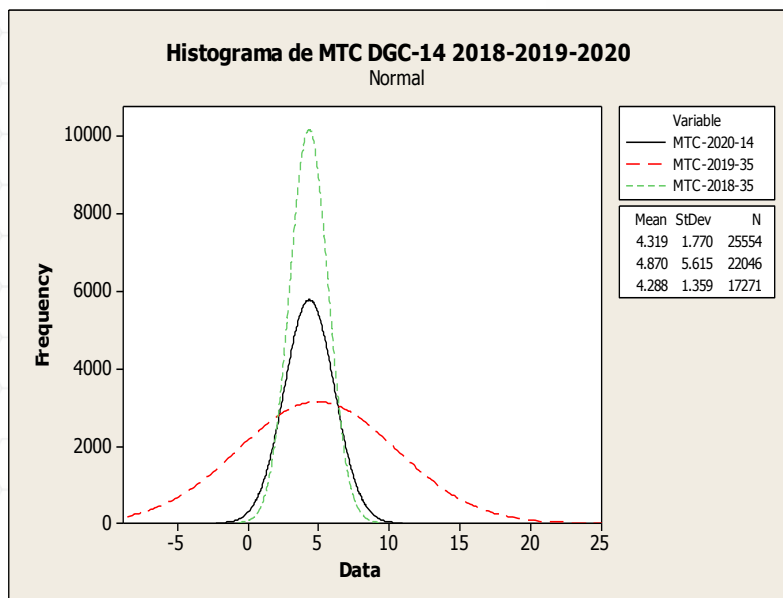
Entre las empresas que realizaron trámites en el MTC en el 2020 tenemos: En primer lugar, Samsung con 1,788 trámites representando el 5.29% del total de trámites realizados. En segundo lugar, Huawei con 1,101 trámites, representando el 3.26%. En tercer lugar, Ingram Micro con 685 trámites, representando el 2.03%. Finalmente, las 15 primeras empresas del presente Ranking realizaron el 22.57% del total de trámites realizados en el MTC. Además, de registrarse solo 324 empresas que realizaron más de 12 trámites en el año y por el contrario 8,096 empresas, realizaron menos de 12 trámites SUCE en el 2020.

Ranking de Trámites por Empresas							
Nro	Empresa	2018	2019	2020	%Part. 2020	% Var. (18-19)	% Var. (20-19)
1	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	102	1,327	1,788	5.29%	1200.98%	34.74%
2	HUAWEI DEL PERU SAC	471	999	1,101	3.26%	112.10%	10.21%
3	INGRAM MICRO S.A.C.	146	803	685	2.03%	450.00%	-14.69%
4	AFINA PERU S.A.C.	506	505	442	1.31%	-0.20%	-12.48%
5	GRUPO DELTRON S.A.	640	624	329	0.97%	-2.50%	-47.28%
6	ZTE CORPORATION -PERU	53	152	314	0.93%	186.79%	106.58%
7	LG ELECTRONICS PERU S.A.	65	216	281	0.83%	232.31%	30.09%
8	RICBEL F.H. LOGISTICA S.A.	389	268	280	0.83%	-31.11%	4.48%
9	INTCOMEX PERU S.A.C	133	177	274	0.81%	33.08%	54.80%
10	KOMATSU-MITSUI MAQUINARIAS PERU S.A	237	303	274	0.81%	27.85%	-9.57%
11	QUE TAL COMPRA DEL PERU S.A.C.	0	84	262	0.78%	0.00%	211.90%
12	CELLPERU S.A.C.	79	122	259	0.77%	54.43%	112.30%
13	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	229	301	229	0.68%	31.44%	-23.92%
14	KROTON S.A.C.	202	259	221	0.65%	28.22%	-14.67%
15	MOTOROLA MOBILITY PERU S.R.L.	52	151	219	0.65%	190.38%	45.03%
16	RESTO	18,696	24,512	26,839	79.41%	31.11%	9.49%
Total		22,000	30,803	33,797	100%		

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

Resumen Informativo 2020- MTC

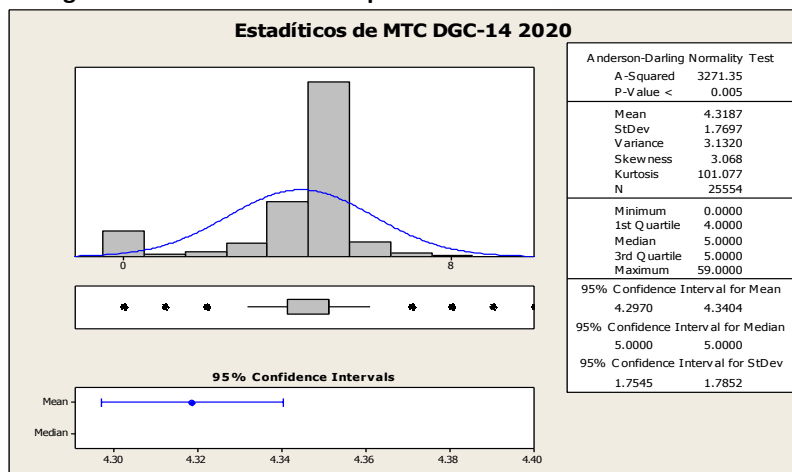
27. Distribución de Tiempos



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

El procedimiento administrativo de “Internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones”, es uno de los procedimientos más tramitados en el 2020, con un 75.7% del total de trámites del MTC. Su duración promedio fue de 4.351 días, el cual se ha reducido en un -11.3% con relación al 2019 y en un crecimiento del 13.6% con relación al 2018. Siendo su plazo legal de 5 días, establecido en el TUPA del MTC. También, se ha logrado reducir la variabilidad del proceso obteniendo en el 2020 una desviación estándar de 1.77 y se evidencia que este trámite está controlado.

28. Histograma de Duración de Tiempos



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

En el presente gráfico del procedimiento en análisis en el 2020 se observa que el p-value es <0.005 y se concluye que los datos no siguen una distribución normal. Además, se observa del gráfico que la media o promedio fue de 4.31 días esta por debajo del plazo legal de 5 días, cumpliendo las especificaciones legales requeridas, en dicho procedimiento.

29. Días de duración de los Trámites Resueltos

En el procedimiento en análisis que tiene un plazo máximo establecido de 5 días, de los cuales el 93.2% de los trámites realizados se resuelve dentro de dicho plazo y el 6.8% de los trámites realizados excedieron dicho plazo establecido en el TUPA del MTC.

Frecuencia de Tiempo (2020)			
Días de Trámites	N° de Trámites	Porcentaje	Acumulado
0	1,323	8.4%	8.4%
1	157	1.0%	9.4%
2	227	1.4%	10.8%
3	648	4.1%	14.9%
4	2,903	18.3%	33.2%
5	9,481	59.9%	93.2%
6	781	4.9%	98.1%
7	193	1.2%	99.3%
8	62	0.4%	99.7%
9	21	0.1%	99.8%
10	4	0.0%	99.9%
Resto	21	0.1%	100.0%
Total	15,821	100%	

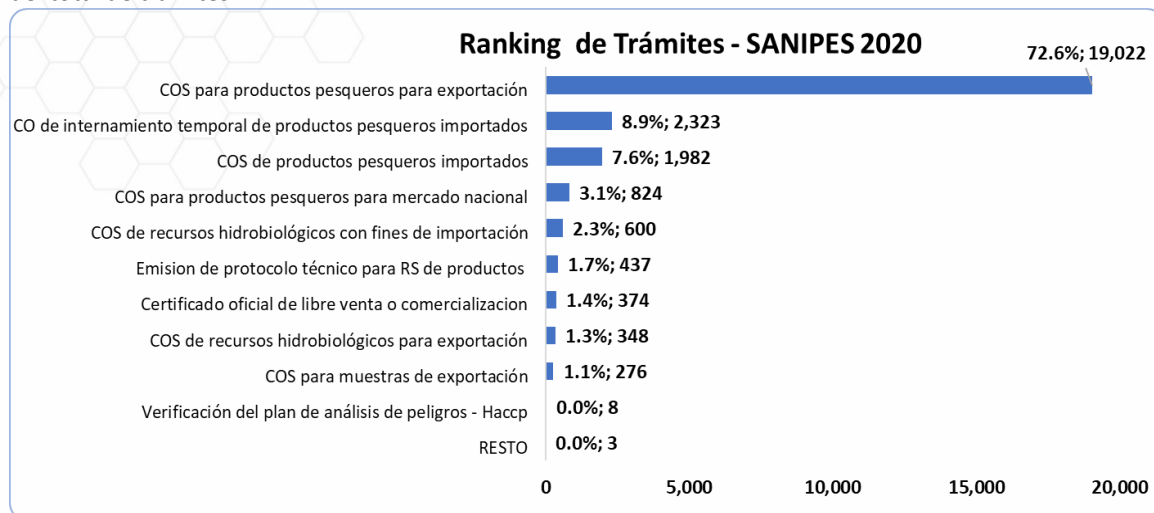
Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

Resumen Informativo 2020 – SANIPES

El Servicio Nacional de Sanidad Pesquera (ex- ITP) mantiene incorporado a la VUCE 12 procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

30. Operaciones por Procedimiento

Durante el año 2020, en SANIPES se registraron 26,197 trámites. En primer lugar, el procedimiento administrativo “Certificado Oficial Sanitario Para Productos Pesqueros Y Acuícolas Con Fines De Exportación” con 19,022 trámites, que representa el 72.6%. En segundo lugar, el procedimiento “Certificado Oficial de internamiento temporal” con 2,323 trámites, que representa el 8.9 %. En tercer lugar el procedimiento de “Certificado Oficial Sanitario de Productos Pesqueros” con 1,982 trámites, que representa el 7.6% del total de trámites. El resto de procedimientos administrativos representa el 10.9% del total de trámites.



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

31. Ranking de trámites por Empresas

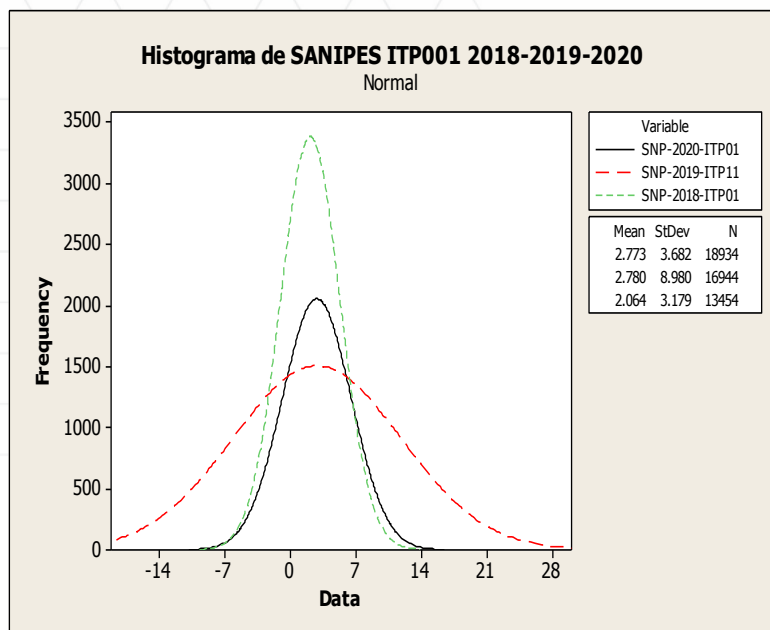
Entre las empresas que realizaron trámites en SANIPES en el 2020 tenemos: En primer lugar, “Oceano Seafood S.A.” con 1,546 trámites y representa el 5.90% del total de trámites realizados. En segundo lugar, “Productora Andina Congelados” con 1,264 trámites y representa el 4.82%. En tercer lugar, “Seafrost” con 1,207 trámites y representando el 4.05%. Finalmente, las 15 primeras empresas del presente un 46.05% del total de trámites realizados.

Ranking de Trámites por Empresas							
Nro	Empresa	2018	2019	2020	%Part. 2020	% Var. (18-19)	% Var. (20-19)
1	OCEANO SEAFOOD S.A.	0	2,217	1,546	5.90%	0.00%	-30.27%
2	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L.	1,848	2,062	1,264	4.82%	11.58%	-38.70%
3	SEAFROST S.A.C.	1,445	1,556	1,207	4.61%	7.68%	-22.43%
4	MARINASOL S.A.	0	1,489	1,088	4.15%	0.00%	-26.93%
5	ALTAMAR FOODS PERU S.R.L.	1,181	1,714	1,079	4.12%	45.13%	-37.05%
6	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	1,822	1,729	1,062	4.05%	-5.10%	-38.58%
7	PESQUERA HAYDUK S.A.	1,160	1,237	695	2.65%	6.64%	-43.82%
8	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	774	1,083	606	2.31%	39.92%	-44.04%
9	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	890	1,005	589	2.25%	12.92%	-41.39%
10	DSMMARINE LIPIDS PERU S.A.C.	568	626	564	2.15%	10.21%	-9.90%
11	SABANAMAR PACIFICO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	841	1,009	544	2.08%	19.98%	-46.09%
12	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	0	620	528	2.02%	0.00%	-14.84%
13	DEXIM SRL	529	586	462	1.76%	10.78%	-21.16%
14	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	961	1,087	420	1.60%	13.11%	-61.36%
15	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	645	860	409	1.56%	33.33%	-52.44%
16	RESTO	21,324	23,220	14,134	53.95%	8.89%	-39.13%
Total		33,988	42,100	26,197	100%		

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

Resumen Informativo 2020 – SANIPES

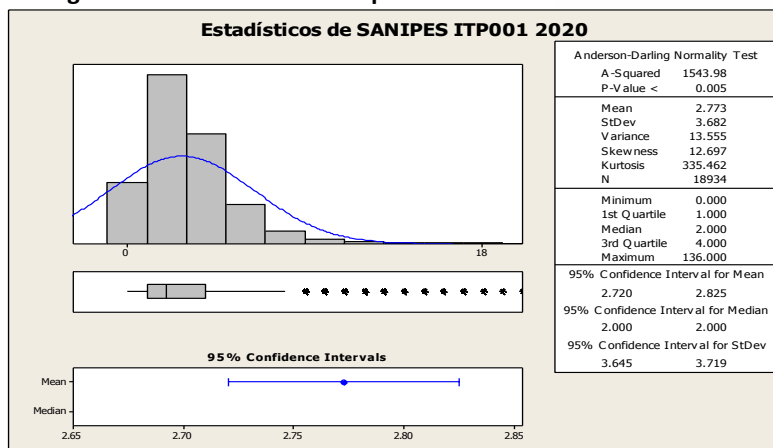
32. Distribución de Tiempos - “Certificado Oficial Sanitario Productos Pesqueros y Acuícolas de Exportación” (ITP001)



El procedimiento administrativo es el que tiene la **mayor participación con un 72.6%** del total de trámites realizados en SANIPES, el tiempo promedio de duración del trámite fue de 2.660 días, el cual se ha incrementado en un 13.34% con relación al 2019. Siendo su plazo legal de 3 días establecido en su TUPA de SANIPES. También se ha logrado reducir la variabilidad del proceso obteniendo en el 2020 una desviación estándar de 3.68 menor a la del 2019 que fue de 8.98.

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

33. Histograma de Duración de Tiempos



En el presente gráfico del procedimiento en análisis se observa que el p-value fue <0.005 y se concluye que los datos no siguen una distribución normal. Además, se observa del gráfico que la media o **promedio fue de 2.77**, estando por debajo del plazo legal de 3 días, por lo que se cumple las especificaciones.

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

34. Días de duración de los Trámites Resueltos

El procedimiento en análisis, tiene un plazo establecido de 3 días, de los cuales el **74.2% de los trámites realizados se han resuelto dentro** de dicho plazo y el 25.8% restante excedió el plazo establecido en el TUPA del SANIPES, debiendo reducirse este porcentaje.

Frecuencia de Tiempo (2020)			
Días de Trámites	N° de Trámites	Porcentaje	Acumulado
0	2,860	15.2%	15.2%
1	3,886	20.6%	35.8%
2	4,038	21.4%	57.2%
3	3,211	17.0%	74.2%
4	1,939	10.3%	84.5%
5	1,131	6.0%	90.5%
6	702	3.7%	94.2%
7	344	1.8%	96.1%
8	240	1.3%	97.3%
9	156	0.8%	98.2%
10	83	0.4%	98.6%
Resto	261	1.4%	100.0%
Total	18,851	100%	

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR



Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas

- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego

- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)

Contactos administrativos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú
Teléfono: (51-1) 513 - 6100
Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda:

Teléfono: (51-1) 720-1020 y (+51 1)713-4646
Correo electrónico: vuceayuda@mincetur.gob.pe